

EDUCACIÓN FINANCIERA



2021



GUÍA DIGITAL INTERACTIVA

INGRESAR



**EDUCACIÓN
FINANCIERA**

PORQUE

con esta información

ESTAREMOS

más seguros

**CULTURA
FINANCIERA
DE ECUADOR**

TRANSPARENTE SEGURA EFICIENTE

SIGUIENTE
PÁGINA



¡Hola!

Soy Mutualito

Te invito a que conozcas más sobre **el trabajo de las entidades financieras** los productos y los servicios que ofrecen a la población.

¡ACOMPÁÑAME!



SIGUIENTE
PÁGINA





Conociendo una Entidad Financiera

Un sistema financiero es el conjunto de instituciones que tiene como objetivo canalizar el ahorro de las personas. Esta canalización de recursos permite el desarrollo de la actividad económica (producir y consumir) haciendo que los fondos lleguen desde las personas que tienen recursos monetarios hacia las personas que necesitan estos recursos económicos.

Los intermediarios financieros crediticios se encargan por un lado de captar depósitos del público y, por otro, prestarlo a los demandantes de recursos.

El sistema financiero ecuatoriano se encuentra compuesto por instituciones financieras privadas (mutualistas, cooperativas, bancos, sociedades financieras); instituciones financieras públicas; instituciones de servicios financieros y compañías auxiliares del sistema financiero, entidades que se encuentran bajo el control de la Superintendencia de Bancos y SEPS.

SEPS: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

Una entidad financiera se caracteriza por:

- **Tratar** a los clientes con igualdad y respeto
- **Ser transparentes** en la oferta de servicios
- **Evitar** el endeudamiento excesivo de los clientes
- **Ofrecer** productos y servicios con tasas de interés justas
- **Promover** la equidad de género
- **Ser responsables** con nuestra comunidad
- **Proteger** el medio ambiente





¿Por qué es importante? que sepamos sobre temas financieros

- **Para** saber administrar y manejar correctamente nuestro dinero.
- **Para** no tener malas decisiones financieras que puedan afectar nuestra economía.
- **Para** poder analizar oportunidades de negocio.

¿Qué hace una entidad financiera?

- **Guarda** y protege tus ahorros.
- **Te ofrece** créditos.
- **Cobra** servicios básicos.
- **Te ofrece** servicios financieros.
- **Realiza** giros al exterior.
- **Cajero** automático.
- **Tarjetas** de crédito.



¿Quién supervisa el trabajo de una Mutualista?



Las entidades financieras son reguladas y supervisadas por la **SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEPS** que es un organismo del Estado.

Tiene la misión de supervisar y regular las entidades financieras: Bancos, Fondos financieros privados, Mutualistas y Cooperativas.



Medidas de seguridad

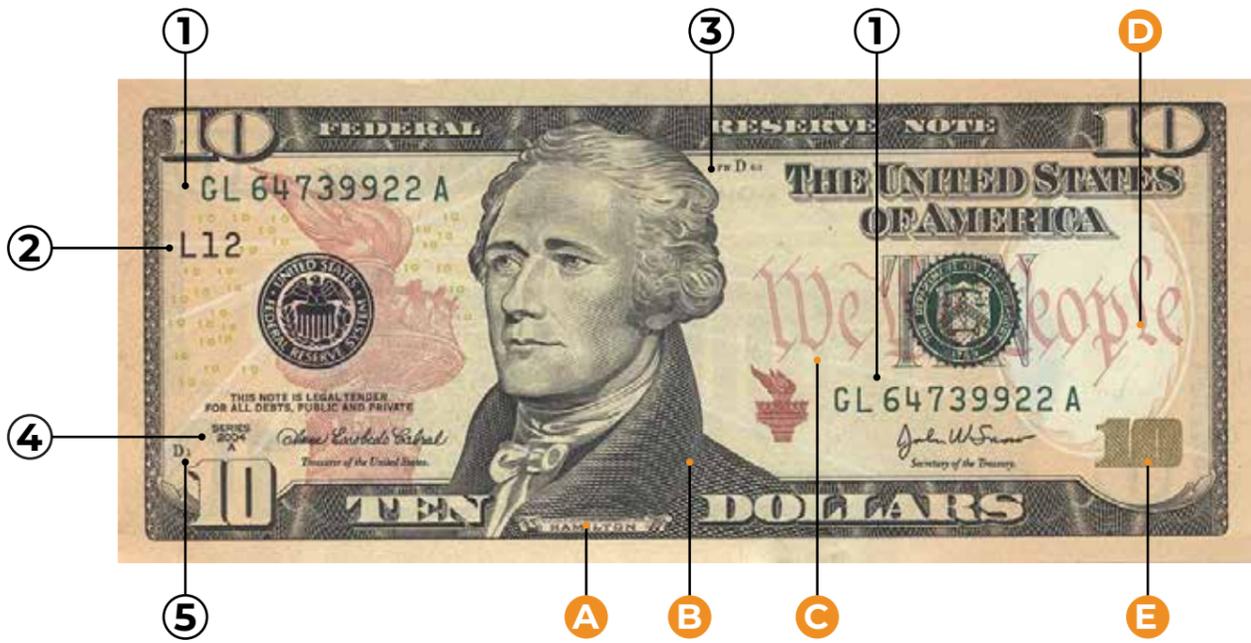
de los billetes



Revisa tu billete y encontrarás

Billete de 10 dólares

Emitido en 2006



- ① Número de serie
- ② Indicador de Reserva Federal
- ③ Número de placa anverso
- ④ Año de la serie
- ⑤ Letra y número de posición del billete

MIRA CON AMPLICACIÓN



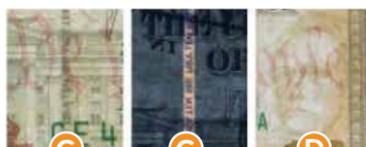
A Microimpresión

TOCA



B Impresión en relieve

MIRA A CONTRALUZ



C Hilo de seguridad
C Hilo de seguridad con luz UV
D Marca de agua de Alexander Hamilton

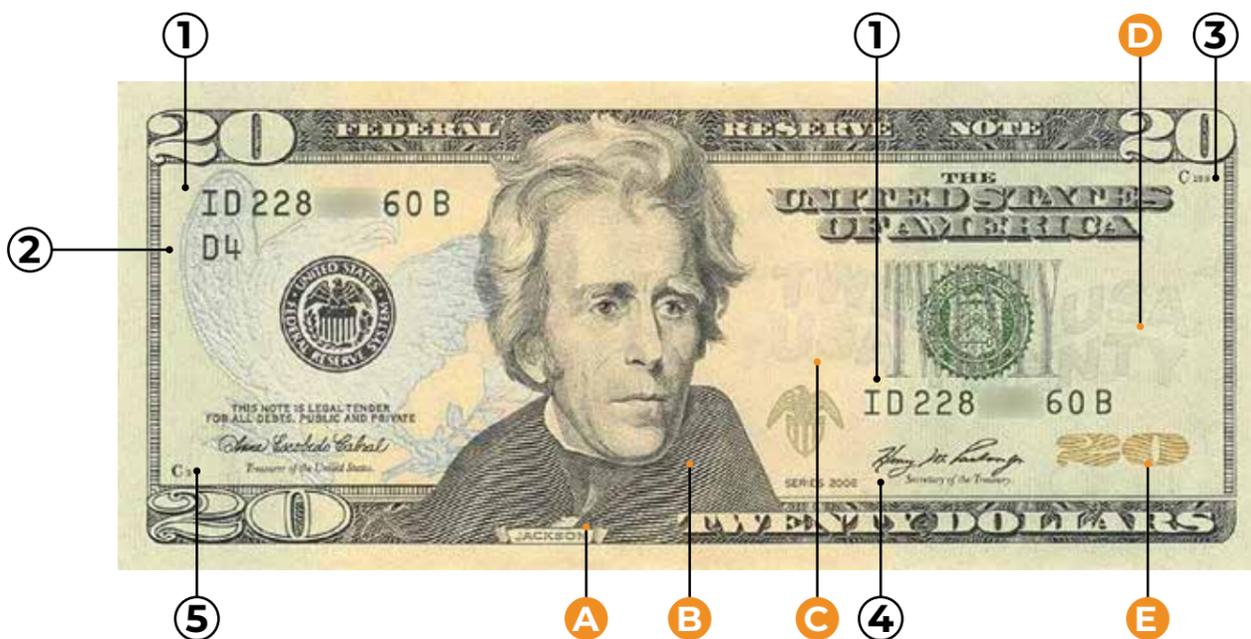
INCLINA



E Número que cambia de color

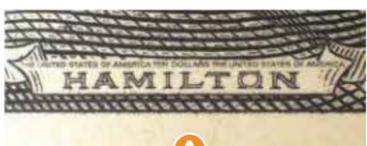
Billete de 10 dólares

Emitido en 2003



- ① Número de serie
- ② Indicador de Reserva Federal
- ③ Número de placa anverso
- ④ Año de la serie
- ⑤ Letra y número de posición del billete

MIRA CON AMPLICACIÓN



A Microimpresión

TOCA



B Impresión en relieve

MIRA A CONTRALUZ



C Hilo de seguridad
C Hilo de seguridad con luz UV
D Marca de agua de Andrew Jackson

INCLINA



E Número que cambia de color

Fraudes financieros



Todas las entidades financieras tienen la obligación de recibir tu reclamo escrito cuando te se acerques a entregarlo.

La Superintendencia de Bancos y la SEPS tienen un departamento de Subdirección de Atención al Usuario para recibir tus quejas y reclamos, a la vez de defender tus derechos frente a las instituciones controladas. Para presentar tu reclamo en la Superintendencia de Bancos, revise la Guía del Usuarios Financiero en **www.seps.gob.ec** o en el Balcón de Servicios ubicado en la planta baja de la institución.





¿Cómo los delincuentes pueden obtener mis claves?



Phising

Los delincuentes obtienen información confidencial a través de un correo electrónico en el que engañan al usuario haciéndole creer que debe enviar sus claves o datos para la confirmación o actualización de datos del usuario.



Suplantar la página del banco

Observar que este el bloqueo del link.
Ejemplo:

<https://www.mutualistaambato.fin.ec>



Pharming

En esta modalidad el delincuente re-direcciona al usuario, es decir lo envía a la página que se ve como la original de la entidad financiera y que recogerá las claves confidenciales cuando el usuario las digite.



Malware

El Malware bancario, son aquellos diseñados para captar y grabar las teclas que el usuario digita cuando ingresa una clave en una página web.



Skimming

Al momento en que una persona entrega su tarjeta de crédito en un local comercial, el delincuente la pasa por un aparato llamado skimmer que es capaz de grabar la información del chip de la tarjeta y luego la graba en una tarjeta falsa.





Otro tipo de fraudes



Cambiazos

Es una modalidad en la cual los delincuentes se acercan a los cajeros automáticos y observan a los clientes que tienen alguna dificultad para ofrecer su ayuda, le piden la tarjeta para supuestamente enseñarle como utilizarla y allí aprovechan para cambiarla por otra de las mismas características.



Suplantación de empleados

Es una modalidad en la cual logran los delincuentes apoderarse del dinero de un cliente, ofreciéndole depositar el dinero que el cliente pretende depositar o que acaba de retirar de las ventanillas fingiendo ser empleados de la entidad.



Los sacapintas

Es una modalidad de robo en la cual los delincuentes previamente seleccionan a su víctima y permanecen atentos a que ésta salga de la Institución Financiera, una vez que ha realizado retiros de dinero en efectivo. Al salir le siguen a pie, en moto o en vehículo buscando el sitio y momento apropiados para asaltarla y apoderarse de su dinero.

Medidas para evitar fraudes

Refuerza el control de tu información y protege tus archivos que contengan datos de relevancia personal.

Al momento de realizar pagos, manten la vista en tus documentos personales y verifica la integridad de los mismos

Cambia periódicamente tus claves y contraseñas, evita la obviedad en las mismas.





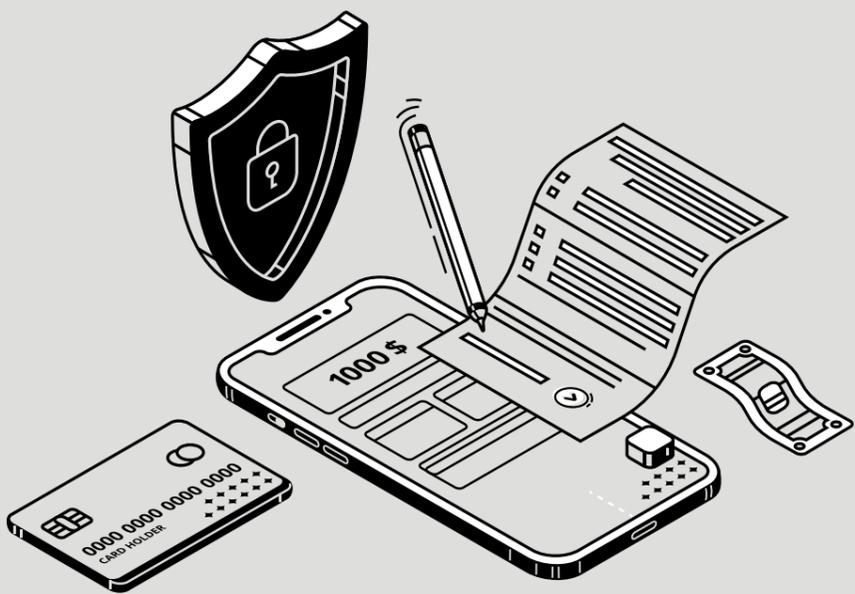
Recomendaciones

Vishing

Se trata de la suplantación de los trabajadores de reconocidas empresas mediante llamadas telefónicas.

Se recomienda:

- Evita entregar datos personales, bancarios y/o financiero.
- Los códigos de verificación enviados por mensaje funcionan en páginas web legales, y no deben ser entregadas a través de llamadas telefónicas.
- No accedas a sorteos y/o rifas que solicitan información financiera.
- Los premios ganados en instituciones, no solicitan datos financiero o un pago para la entrega de los mismos.

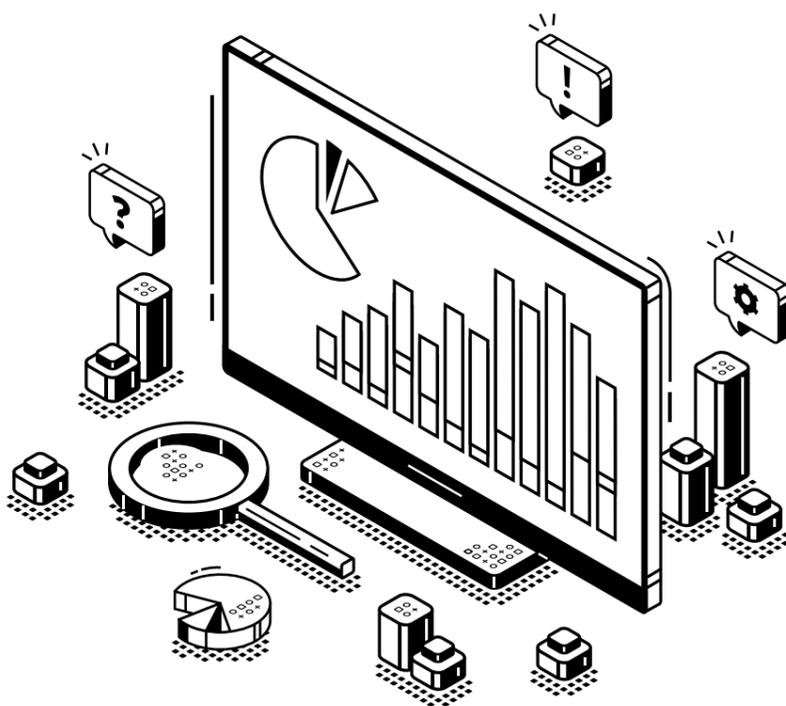


Ataque de Ransomware

El COVID es el virus de la Humanidad, pero te informo que un RANSOMWARE es el virus de nuestras máquinas, este tipo de infección bloquea y encripta nuestra información, por lo que un ciberdelincuente solicita un rescate.

Se recomienda:

- Actualiza todos tus sistemas operativos y aplicaciones.
- Nunca utilices USB desconocidos.
- Utiliza software de seguridad licenciado (Antivirus, Antimalware).
- Realiza Copias de Seguridad de toda Información (De preferencia usa un disco duro externo).
- Fuiste víctima, desconecta el dispositivo del internet para que no afecte otros equipos.
- Informa lo antes posible a tu soporte informático de confianza.
- Denuncia a la Fiscalía y no pagues el rescate de la información



Respaldar la información es la medicina preventiva para cualquier ataque. Se prudente y respáldala.





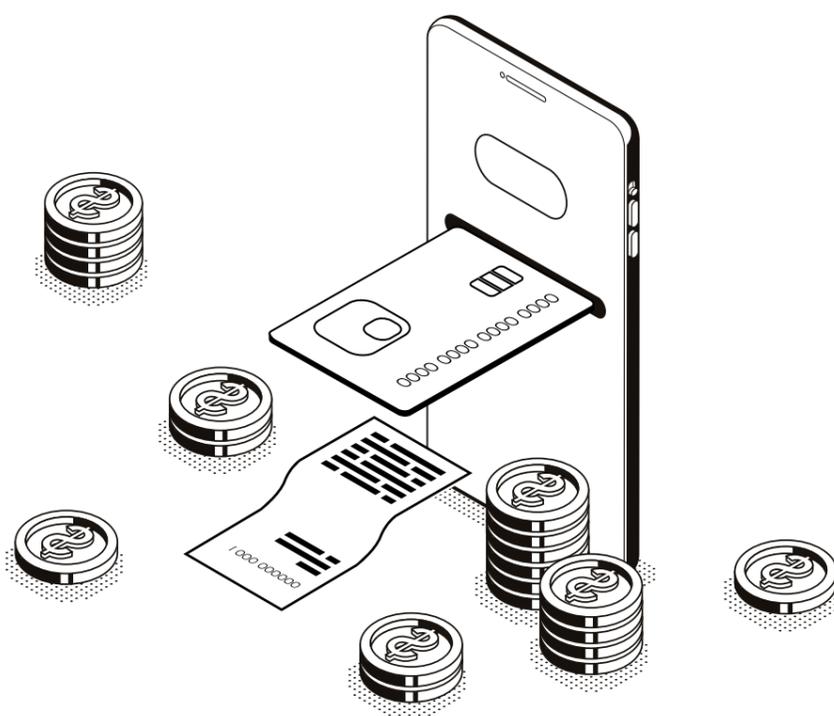
Recomendaciones

Banca electrónica

Es un servicio que prestan las instituciones financieras para realizar transferencias, pagos, etc., de manera virtual. En la actualidad es el objetivo del ciberdelincuente atacar tus cuentas y limitar o interrumpir los servicios de la entidad financiera.

Se recomienda:

- No uses hipervínculos; digita directamente la dirección de Internet de tu banco en la barra de direcciones.
- Evita almacenar información financiera en tu computadora o celular personal.
- Actualiza regularmente tu software de protección antivirus y antiespía.
- Cambia todas sus contraseñas mínimo cada dos meses.



Aplicaciones seguras

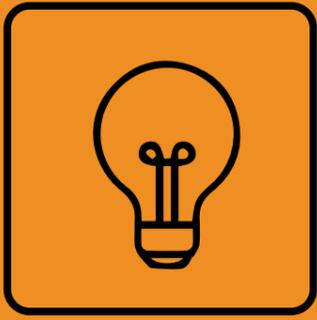
Las aplicaciones falsas que se hacen pasar por plataformas populares; como Instagram, WhatsApp o Facebook son empleadas por los delincuentes digitales para atacar a los usuarios.

Se recomienda:

- Descarga tus aplicaciones de las tiendas oficiales.
- Mantén siempre actualizada tus aplicaciones, no uses versiones anteriores.
- Cumple con las condiciones de derecho de autor si existe una app de pago, adquiérela ya que posee seguridades que protegen tu información.
- Evita dejar sesiones iniciadas en las aplicaciones bancarias.

Tu celular, es una herramienta úsala con responsabilidad





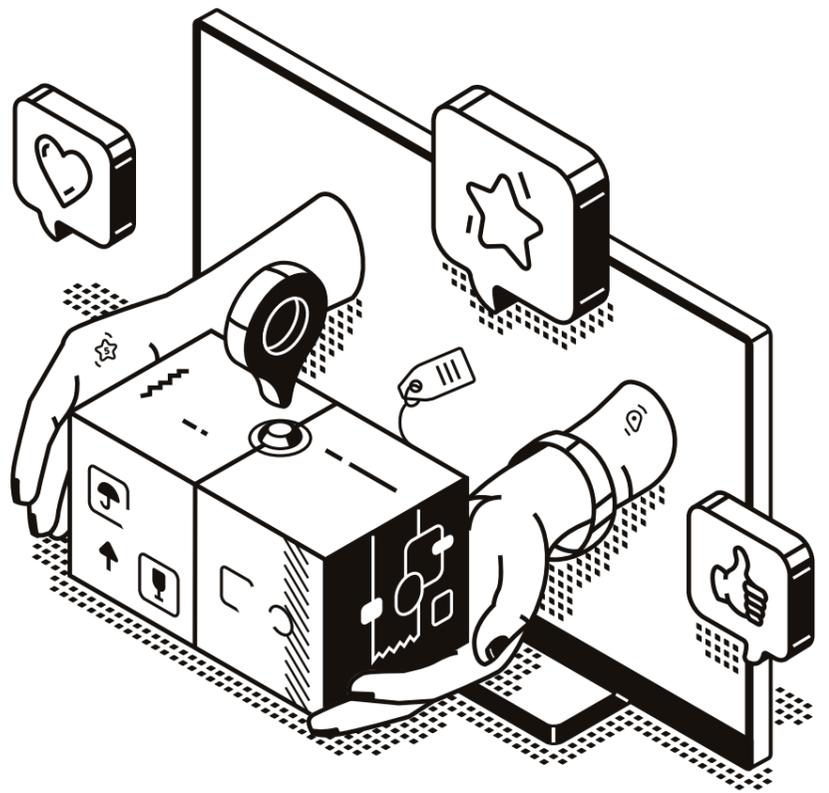
Recomendaciones

Compras electrónicas

Las compras en línea han aumentado, desde que el COVID-19 se apodero de nuestras vidas, te sugiero seguir estos pasos para que tus compras no se vean afectadas por los ciberdelincuentes:

Se recomienda:

- Ingresa a tiendas en línea conocidas (Ej. Amazon, E-bay, Walmart, Best-Buy)
- No todo lo que brilla es oro, las ofertas maliciosas te llegan al correo , verifica en la página web.
- Habilita el doble factor de ingreso a la cuenta de la tienda en línea; tu clave y un código de verificación tipo mensaje de texto.
- Sí realizas una compra realízala desde una red de internet privada.
- A la hora de pagar, usa una cuenta PayPal que posee varios tipos de seguridades financieras.
- Evita guardar los datos de tu tarjeta de crédito o de débito en las tiendas en línea.



Consejos de compra

Es aconsejable, antes de realizar cualquier compra, investigar primero las opiniones de otros consumidores. Muchas personas comparten en Internet ofertas, experiencias (positivas y negativas) o recomendaciones que podrían servirnos de guía.

Para que la experiencia de compra resulte plenamente satisfactoria conviene usar el sentido común: nadie regala nada, los errores ortográficos no son buena señal, vigila el precio total, etc.

Guardar las copias relacionadas con las compras, es importantísimo. No hablamos solo del ticket, también de la página de resumen de transacción, cualquier comunicación que se haya podido establecer con la empresa, los términos legales de la compra, etc.





Seguro de depósitos



¿Qué es el seguro de depósitos?

Es el **seguro** que protege a los depositantes de un banco, mutualista o cooperativa de ahorro y crédito legalmente autorizadas, frente a una eventual liquidación forzosa y que garantiza la recuperación total o parcial de sus ahorros hasta por un monto de cobertura.

¿Quiénes están cubiertos por el seguro de depósitos?

Todos los ciudadanos que tengan depósitos en un banco, mutualista o cooperativa de ahorro y crédito debidamente autorizada por el organismo de control respectivo.

¿Qué depósitos están cubiertos?

- Cuentas corrientes.
- Cuentas de ahorro.
- Depósitos a plazo fijo (certificados de depósitos).

¿Cuánto dinero recupero?

Como todo seguro, el Seguro de Depósitos tiene un monto máximo de cobertura que depende del sector financiero y del segmento al que pertenecen las entidades financieras.

Mutualista Ambato	
Segmento 1	Hasta US\$ 32.000
Segmento 2	Hasta US\$ 11.290
Segmento 3	Hasta US\$ 5.000
Segmento 4	Hasta US\$ 1.000
Segmento 5	Hasta US\$ 1.000

Conozca su cobertura del seguro en la sección Pago del Seguro de Depósitos de la web:

www.cosedec.gov.ec

