

**Mutalista Ambato**

Proyectándonos al futuro!

TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS		
TRANSACCIONES BÁSICAS		
TRANSACCIONES BÁSICAS	APLICA	tarifa (dólares)
APERTURA CUENTAS	Cuenta de Ahorros	0,00
	Depósitos a plazos	0,00
DEPÓSITOS A CUENTAS	Cuenta de Ahorros	0,00
	Depósitos a plazos	0,00
ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, MANTENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS	Cuenta de Ahorros	0,00
	Depósitos a plazos	0,00
	Consulta Oficina	0,00
	Consulta Visual, cajero Automático	0,00
	Consulta, internet	0,00
CONSULTA DE CUENTAS	Consulta, canal telefónico	0,00
	Consulta, canal celular	0,00
	Corte de movimientos de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	0,00
RETIROS DE DINERO	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	0,00
	Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad	0,00
	Transferencias, medios físicos (ventanillas)	0,00
TRANSFERENCIA DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD	Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	0,00
CANCELACION O CIERRES DE CUENTAS	Cuentas de ahorros	0,00
ACTIVACIÓN DE CUENTA	Cuentas de ahorros	0,00
	Activación de tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional	0,00
MANTENIMIENTO DE TARJETA DE DÉBITO	Mantenimiento de tarjeta de débito	0,00
BLOQUEO, ANULACION O CANCELACION	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito y/o pago	0,00
EMISION DE TABLA DE AMORTIZACION	Emisión de la tabla de amortización	0,00
TRANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMATICOS	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	0,00
RECLAMOS DE LOS CLIENTES	Reclamos Justificado	0,00
	Reclamos Injustificados	0,00
FRECUENCIA DE TRANSACCIONES	Cuentas de ahorros	0,00
	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización	0,00
SERVICIOS DE REPOSICIÓN	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip	0,00
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora	0,00
EMISIÓN Y ENTREGA DE ESTADO DE CUENTA	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos físicos	0,00
SERVICIOS DE NOTIFICACIONES	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónica, débito y prepago recargable	
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI RECIBIDAS	Cuenta de Ahorro	0,00
	Enrolamiento	0,00
	Consulta de saldos o movimientos	0,00
PLATAFORMAS DE PAGOS MÓVILES	Bloqueo, anulación o cancelación de cuenta de usuario	0,00
	Transacciones fallidas	0,00
	Cambio de clave	0,00
	Creación de usuario	0,00

SERVICIOS CON TARIFA MÁXIMAS						
SERVICIOS CON TARIFA MÁXIMAS		APLICA	CANAL	Tarifa (dólares)	IVA	TARIFA FINAL
SERVICIOS DE CHEQUES	CHEQUE DEVUELTO NACIONAL	Cuentas de ahorros/ pólizas de plazo fijo	oficina	#	\$ 0,30	\$ 2,79
	CHEQUE DEVUELTO DEL EXTERIOR	Cuentas de ahorros/ pólizas de plazo fijo	oficina	#	\$ 0,35	\$ 3,24
SERVICIOS DE RETIROS	RETIROS CAJERO AUTOMÁTICO SOCIOS/CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD EN CAJERO DE OTRA ENTIDAD	Cuenta de ahorro	Cajero Automático	#	\$ 0,05	\$ 0,50
	RETIROS CAJERO AUTOMÁTICO SOCIOS/CLIENTES DE OTRA ENTIDAD EN CAJERO DE LA ENTIDAD	Cuenta de ahorro	Cajero Automático	#	\$ 0,05	\$ 0,50
SERVICIOS DE CONSULTAS	CONSULTA IMPRESA DE SALDOS POR CAJERO AUTOMÁTICO	Cuenta de ahorro	Cajero Automático	#	\$ 0,04	\$ 0,35
SERVICIOS DE REFERENCIAS	EMISIÓN DE REFERENCIAS FINANCIERAS	Cuentas de ahorros/ pólizas de plazo fijo/Créditos de consumo/ Crédito de Vivienda/ Microcrédito	oficina	#	\$ 0,27	\$ 2,52
	CONFIRMACIONES FINANCIERAS PARA AUDITORES EXTERNOS	Cuentas de ahorros/ pólizas de plazo fijo/Créditos de consumo/ Crédito de Vivienda/ Microcrédito	oficina	#	\$ 0,27	\$ 2,52
	CORTE IMPRESO DE MOVIMIENTOS DE LA CUENTA PARA CUALQUIER TIPO DE CUENTA Y ENTREGADO EN LAS OFICINAS DE LA ENTIDAD POR SOLICITUD EXPRESA DEL CLIENTE	Cuentas de ahorros	oficina	#	\$ 0,20	\$ 1,83
SERVICIOS DE TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS	Cuentas de ahorros	internet	#####	\$ 0,04	\$ 0,40
	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS	Cuentas de ahorros	oficina	#####	\$ 0,23	\$ 2,15
	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS	Cuentas de ahorros	oficina	#####	\$ 0,02	\$ 0,22
	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI ENVIADAS	Cuentas de ahorros	internet	#####	\$ 0,03	\$ 0,28
	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI ENVIADAS	Cuentas de ahorros	oficina	#####	\$ 0,21	\$ 1,93
SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES	CONSUMO EN GASOLINERAS CON TARJETA DE DÉBITO	Cuentas de ahorros		#####	\$ 0,02	\$ 0,22
SERVICIOS DE REPOSICIÓN	REPOSICIÓN DE LIBRETA/ CARTOLA/ESTADO DE CUENTA/ CERTIFICADO DE DEPÓSITO A PLAZO FIJO POR PERDIDA, ROBO O DETERIORO	Cuentas de ahorros	oficina	#	\$ 0,09	\$ 0,85
	REPOSICIÓN DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP POR PERDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALLAS EN EL CHIP	Cuentas de ahorros	oficina	#	\$ 0,52	\$ 4,89
SERVICIOS DE EMISIÓN	EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP	Cuentas de ahorros	oficina	#	\$ 0,52	\$ 4,89
SERVICIOS DE RENOVACIÓN	RENOVACIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP	Cuentas de ahorros	oficina	#	\$ 0,52	\$ 4,89
	RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP	Cuentas de ahorros	oficina	#	\$ 0,19	\$ 1,76

GESTIÓN DE COBRANZA EXTRA JUDICIAL					
COSTOS	Rango de Cuotas/ días vencidos	de 1 a 30 días	de 31 a 60 días	de 61 a 90 días	de 91 a 120 días
	menor a \$100,00	\$ 6,38	\$ 16,23	\$ 23,17	\$ 25,56
	De \$100,00 a \$199	\$ 7,35	\$ 16,46	\$ 23,85	\$ 26,64
	De \$200 a 299	\$ 7,92	\$ 17,83	\$ 25,27	\$ 29,03
	De \$300 a \$ 499	\$ 8,32	\$ 20,34	\$ 27,43	\$ 32,72
	De \$500 a 999	\$ 8,63	\$ 23,99	\$ 30,34	\$ 37,70
	De \$1000 a 4999	\$ 8,88	\$ 28,78	\$ 34,01	\$ 43,99
Costos por Créditos de Vivienda, Consumo y Microcréditos, por gestión de cobranza vía telefónica convencional, llamada celular, mensajes de texto(cualquier operadora), mensajes, correo electrónico, notificaciones escritas enviados por Courier, canales personalizados visitas.					

SERVICIOS CON TARIFA DIFERENCIADOS					
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	tarifa (dolares)	IVA	TARIFA FINAL
COPIAS DE DOCUMENTOS	Cuentas de ahorros/ pólizas de plazo fijo/Créditos de consumo/ Crédito de Vivienda/ Microcrédito	Oficina	\$ 0,05	\$ 0,01	\$ 0,06
RECAUDACION DE ENERGIA ELECTRICA	Socios / clientes	Oficina	\$ 0,35	\$ 0,04	\$ 0,39
RECAUDACION DE SERVICIO PUBLICO -AGUA POTABLE	Socios / clientes	Oficina	\$ 0,35	\$ 0,04	\$ 0,39
RECAUDACION DE SERVICIO PUBLICO - TELEFONIA FIJA	Socios / clientes	Oficina	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57

SERVICIOS FINANCIERO		
N° DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
N°515-2019-F	CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS
N° JB - 2009 - 1382	COSTO POR COPIAS DOCUMENTACIÓN	COPIAS DE DOCUMENTOS
N° SBS - 2010 - 724	RECEPCIÓN Y RECAUDACIÓN DE PAGO POR SERVICIOS PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	RECAUDACIÓN DE SERVICIO PUBLICO - ENERGÍA ELÉCTRICA
N° SBS - 2011 - 432	RECEPCIÓN Y RECAUDACIÓN DE PAGO POR SERVICIOS PÚBLICO DE AGUA POTABLE	RECAUDACION DE SERVICIO PUBLICO - AGUA POTABLE
N° SBS - 2011 - 432	RECEPCIÓN Y RECAUDACIÓN DE PAGO POR SERVICIOS PÚBLICO DE TELEFONÍA FIJA	RECAUDACIÓN DE SERVICIO PUBLICO - TELEFONÍA FIJA