



POLÍTICAS Y TÉRMINOS DE USO

Los servicios prestados por MUTUALISTA AMBATO se encuentran sometidos a la supervisión de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

MUTUALISTA AMBATO ha desarrollado los Términos y Condiciones aplicables a nuestro sitio web, servicios electrónicos, y al uso de la información contenida en aquellos.

Para efectos de la aplicación de estas normas, deberá entenderse que quien accede a este portal expresamente solicita y acepta los servicios y productos que a través de él se ofrecen.

PROPIEDAD INTELECTUAL SOBRE EL CONTENIDO DE ESTE SITIO WEB.

Al usar este sitio web, usted reconoce que contiene información, comunicaciones, software, fotos, videos, gráficos, música, sonido, imágenes y otros materiales y servicios pertenecientes a MUTUALISTA AMBATO. Usted declara conocer y aceptar que, sin perjuicio que MUTUALISTA AMBATO, le permite acceder al contenido, el mismo está protegido por normas relativas a la propiedad industrial e intelectual, protección que se extiende a los medios de transmisión existentes hoy o que en el futuro se desarrollen, por lo que el uso del contenido estará regido por las referidas normas de propiedad intelectual e industrial, incluidos los tratados internacionales ratificados por el Ecuador.

Todo el contenido de nuestro sitio está protegido por las leyes de propiedad intelectual ecuatorianas. MUTUALISTA AMBATO es titular de la propiedad intelectual de la selección, coordinación, combinación y mejoramiento de dicho contenido. En consecuencia, usted no puede modificar, publicar, transmitir, participar en la transferencia o venta, reproducir, crear trabajos derivados, distribuir, ejecutar, exhibir o en cualquier manera explotar parte alguna del contenido. La distribución del contenido, en cualquier forma, requiere del consentimiento expreso y previo del MUTUALISTA AMBATO o de quien sea el titular del derecho de propiedad intelectual respectivo.

USO DE LA MARCA

El nombre y logotipo de MUTUALISTA AMBATO, y todos los nombres de productos, y servicios relacionados, diseños de marca y slogan, son marcas registradas de MUTUALISTA AMBATO. Usted no está autorizado a utilizar ningún nombre o marca de MUTUALISTA AMBATO, en la forma de hipertexto que se conecte a cualquier página del sitio Web, o en ningún aviso o publicidad, o en cualquier otra forma comercial sin el consentimiento por escrito de MUTUALISTA AMBATO.



LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR USO DEL SITIO WEB O POR SU RENDIMIENTO

En la medida que lo permita la legislación aplicable y vigente, MUTUALISTA AMBATO no será responsable, con respecto a este sitio web, o respecto al contenido del mismo o su uso, por los daños o perjuicios causados por (incluyendo pero no limitado a): a) fallas en el rendimiento, errores, omisiones, interrupciones, defectos, demoras en la transmisión, virus computacionales, fallas en las líneas de comunicación, robo, destrucción o accesos no autorizados a esta página Web o su alteración, del Contenido incluido en ella, o el uso negligente o, en general, por cualquier motivo.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Este documento indica cómo serán utilizados y protegidos sus datos personales por ASOCIACIÓN MUTUALISTA AMBATO. Al suministrar información personal, cuando navegue por esta página web, usted estará aceptando automáticamente las reglas de uso, protección y seguridad que aquí se mencionan.

Los únicos datos personales a los que ASOCIACIÓN MUTUALISTA AMBATO tendrá acceso serán aquellos que el usuario facilite voluntariamente. El usuario declara conocer que para el uso y registro en algunos productos/servicios ofrecidos a través de los servicios electrónicos, se le solicitarán datos de carácter personal. En los casos y respecto de los datos en los que así se indique expresamente al usuario/cliente, si no facilita los mismos, no podrá acceder ni utilizar los referidos servicios y contenidos.

En cumplimiento de la normativa vigente, los niveles de seguridad informática para la prestación de servicios electrónicos han sido adoptados.

La responsabilidad de uso de los servicios previstos a través de este medio y demás medios electrónicos son de responsabilidad del usuario, por lo que es recomendable un uso diligente de los servicios electrónicos a través de medios que cuenten con mecanismos de protección de virus. ASOCIACIÓN MUTUALISTA AMBATO no se hace responsable de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos, o dineros ilícitos.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

La seguridad de sus datos personales es una prioridad para ASOCIACIÓN MUTUALISTA AMBATO. Esta página web pretende ofrecer el más alto nivel de seguridad. Sin embargo, teniendo en consideración las características técnicas de la transmisión de información por Internet, ningún sistema es 100% seguro o exento de ataques.

La Asociación Mutualista de Ahorro y Crédito para la vivienda Ambato, en adelante ASOCIACIÓN MUTUALISTA AMBATO en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección



de Datos Personales, tiene como objetivo el precautelar el derecho que tienen sus usuarios, clientes, socios, proveedores, así como la ciudadanía en general, a la privacidad y protección de sus datos personales, que incluye el acceso y decisión sobre la información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. En este sentido, como titular de datos personales, el usuario, clientes, socios, proveedores debe consentir a ASOCIACIÓN MUTUALISTA AMBATO para tratar sus datos personales, con la finalidad de cumplir los servicios financieros que ofrece la ASOCIACIÓN MUTUALISTA AMBATO, garantizando el cumplimiento de las normas vigentes y la protección de sus datos personales.

Por lo expuesto anteriormente, el titular de datos personales (usuarios, clientes, socios, proveedores) o representante legal, autoriza a ASOCIACIÓN MUTUALISTA AMBATO y a sus subsidiarias, de forma expresa, de manera libre y voluntaria, específica e inequívoca, conforme al marco jurídico vigente, para que sus datos personales que incluyen datos sensibles como los datos crediticios, entre otros, que hayan sido proporcionados de manera voluntaria, directa, indirecta, o que consten en bases de datos de acceso público.

ASOCIACIÓN MUTUALISTA AMBATO, tiene el compromiso permanente de presentar nuevas soluciones que mejoren el valor de sus productos y servicios. Esto con el objeto de ofrecer a usted oportunidades especiales de mercado, tales como incentivos y promociones de mercado. ASOCIACIÓN MUTUALISTA AMBATO, no comercializa, vende ni alquila su base de datos a otras empresas.

RECOMENDACIONES GENERALES SOBRE LA PROTECCIÓN DE SU PRIVACIDAD

Le recomendamos desconectarse de nuestra página y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su visita, de modo que terceras personas no puedan tener acceso a sus datos personales, especialmente cuando utilice computadores públicos o éstos sean compartidos. ASOCIACIÓN MUTUALISTA AMBATO no será responsable, ni directa ni indirectamente, si usted no acata estas recomendaciones, ni por cualquier daño causado por tal negligencia.

Los usuarios son responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales, evitando compartir sus nombres de usuario y contraseñas con terceros (conocidos, amigos e incluso familiares). Deben crear contraseñas seguras que combinen letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales, y actualizarlas regularmente, al menos cada seis meses en las cuales no incluyan información personal (nombres de familiares, mascotas, amigos, parejas, etc.; números de identidad; fechas de nacimiento; entre otras). Además, es crucial monitorear las actividades en sus cuentas para detectar cualquier actividad sospechosa y reportarla de inmediato. La implementación de la autenticación de dos factores (2FA) añade una capa adicional de seguridad que otorga ASOCIACIÓN MUTUALISTA AMBATO. En caso de incumplimiento, los usuarios pueden enfrentar consecuencias como la suspensión o terminación de sus cuentas. Mantenerse informado sobre las mejores prácticas de seguridad y utilizar software antivirus y antimalware también son medidas recomendadas para proteger sus dispositivos y datos personales.



Su usuario y contraseña son únicos y sin ellos, nadie puede tener acceso a su cuenta. Así como usted nunca le firmaría un cheque en blanco a un extraño, recuerde siempre mantener en secreto su usuario y contraseña, a fin de no correr el riesgo de que otras personas tengan acceso a su cuenta. Nunca divulgue su contraseña incluso si éstos se identifican como personal de la Institución. Si usted sospecha que alguien no autorizado conoce su contraseña, por favor cámbiela inmediatamente.

MODIFICACIONES A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ASOCIACIÓN MUTUALISTA AMBATO, se reserva el derecho, a su exclusiva discreción de modificar, alterar, agregar o eliminar cualquier parte de esta política en cualquier momento. Recomendamos a usted revisar esta política cada vez que visite nuestra página.

DECLARACIÓN DE LICITUD DE FONDOS

El usuario expresamente declara que los recursos monetarios que utilice a través de esta página electrónica y demás medios electrónicos son de origen lícito y no serán destinados ni provienen de ninguna actividad ilegal o delictiva; ni consentirá que terceros efectúen depósitos o transferencias a sus cuentas provenientes de estas actividades. Expresamente autoriza al MUTUALISTA AMBATO, realizar las verificaciones y debida diligencia correspondientes, e informar de manera inmediata y documentada a la autoridad competente en casos de investigación o cuando se detectare transacciones inusuales e injustificadas, por lo que no ejercerá ningún reclamo o acción judicial.

JURISDICCIÓN

En caso de controversias derivadas de las contrataciones electrónicas realizadas a través de esta página web, las partes convienen someterse a los jueces de las unidades judiciales competentes de la ciudad de Ambato, Ecuador.